

**สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลควนกรด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่องทางการ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน	รวม
๑.งานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	๙๕	๙๕	๙๗	๙๗	๙๗	๙๖.๒
๒.งานพัฒนาชุมชน	๙๖	๙๖	๙๗	๙๗	๙๗	๙๖.๖
๓.งานฝ่ายแบบแผนและ ก่อสร้าง	๙๕	๙๕	๙๖	๙๖	๙๖	๙๕.๖
๔.งานพัฒนารายได้	๙๖	๙๖	๙๗	๙๗	๙๗	๙๖.๖
๕.งานผลประโยชน์และ กิจการพาณิชย์	๙๕	๙๔	๙๖	๙๗	๙๗	๙๕.๘
๖.งานร้องเรียน/ร้อง ทุกข์/ศูนย์ยุติธรรมชุมชน	๙๓	๙๔	๙๕	๙๕	๙๕	๙๔.๔
รวม	๙๕	๙๕	๙๖.๓	๙๖.๕	๙๖.๕	๙๕.๘๗